



AZIENDA ULSS 12 VENEZIANA



ANNO 2012

Martedì 23 aprile 2013

Errico Stefano
Responsabile UO Cure Primarie Distretto 3

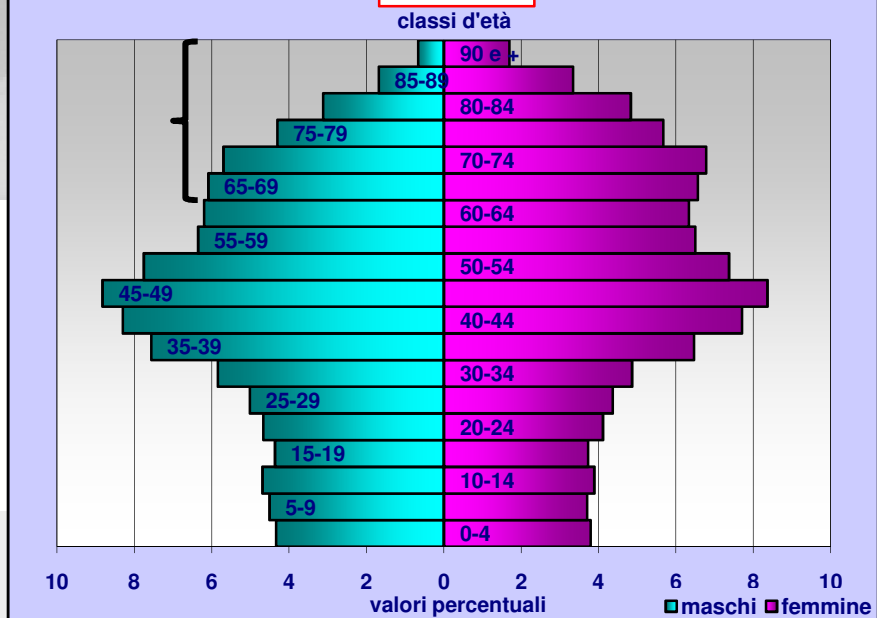


Popolazione di studio

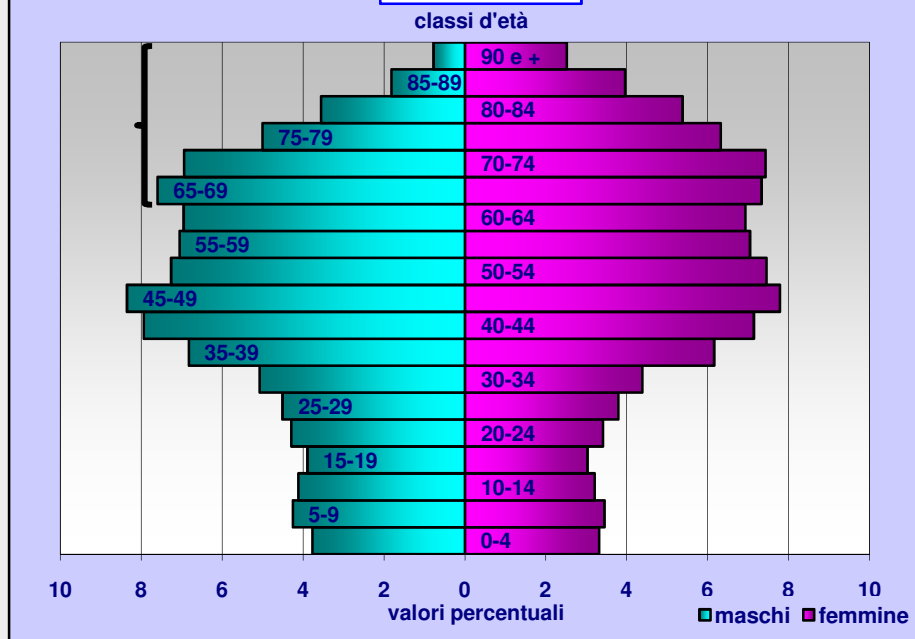
Persone di età maggiore di 64 anni, residenti in due Comuni del territorio dell'Azienda ULSS 12 Veneziana e presenti nei mesi di indagine (ottobre-novembre).

	Comune di Venezia	Comune di Cavallino Treporti
Popolazione generale	269.810	13.187
Popolazione > 64	72.232	2.732
Percentuale	26,8	20,7
Indice di vecchiaia	224,8	166,8
Indice di dipendenza	64,2	49,6

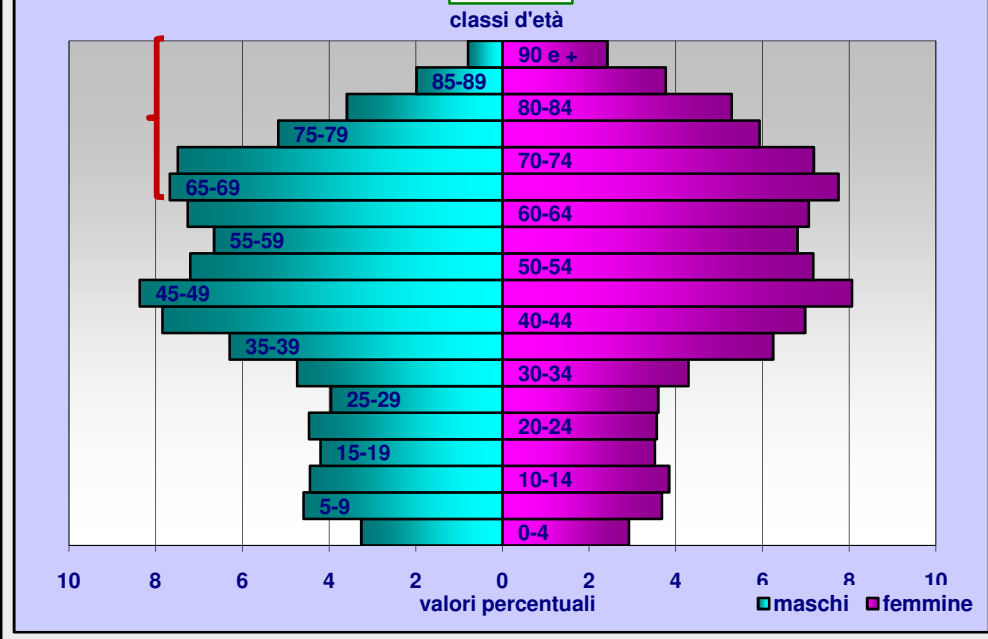
Terraferma



Centro Storico



Estuario





Campionamento

Il Campione: n. **648** anziani >64anni

TITOLARI: n. **108**

SOSTITUTI: n. **540**

Rapporto 1:5

Rappresentativo fornito dall'Ufficio Regionale Direzione Prevenzione Servizio Promozione e Sviluppo Igiene e Sanità Pubblica che ha utilizzato l'Anagrafe Sanitaria Regionale (forniti due specifici campionamenti della popolazione over 64 uno per il territorio del Comune di Venezia e uno per Cavallino Treporti)



Campionamento

Criteri di esclusione

- residente o domiciliato stabilmente altrove;
- ricoverato in ospedale (compresa lunga degenza);
- ospite in RSA, casa protetta;
- carcere;
- deceduto;
- non conoscenza lingua italiana;
- anziano senza telefono, telefono non rintracciabile;
- l'anziano ha meno di 65 anni.

Motivi di non eleggibilità	Numero casi	% su campione (N. 133)
Istituzionalizzate al momento dell'indagine	6	4,5
Deceduto	4	3,0
Senza telefono o non rintracciabile	3	2,3
Altro (residenti altrove, non a conoscenza della lingua italiana da parte dell'intervistato o del suo Proxy)	1	0,8
TOTALE	14	10,5



Indicatori di processo

- N° interviste attese = **108**
- N° interviste fatte = **103**
- Tasso di risposta = **86,6**
- Tasso di sostituzione = **13,4**
- Percentuale lettere ricevute = **68,5**
- Distribuzione oraria/settimanale interviste

Orario	Feriale	Sabato	Totale
	%	%	%
7 - 13	62.2	2.9	65.0
13 - 15	16.5	--	16.5
15 -19	17.5	--	18.4
Totale	94.2	2.9	100.0

- Percentuale utilizzo del CATI = **16,5**
- Durata media intervista = **33 min** (14-80 min)



Modello organizzativo AULSS 12

- AULSS 12 unico attore
- Coinvolgimento misto area sociale e sanitaria AULSS
- Strutture coinvolte:

DIR. SS, Serv. Enti Gestori

supporto al Coordinatore
gestione elenco campionati invio
lettere informative informazioni

UOCP, UOFEE, UO Disabili

esecuzione dell'indagine

- Coordinamento locale a livello di Direzione Servizi Sociali
- 12 Intervistatori (1 A.SA; 2 A.SS.; 2 INF; 2 EP; 2 OSS; 2 SPEC; 1 A. AM.)
- Suddivisione del campione su base territoriale e assegnazione agli intervistatori dell'elenco dei titolari
- Inserimento dati da parte operatori che hanno effettuato la raccolta
- Supervisione del Coordinamento locale



Aspetti positivi

- Collaborazione dell'area sanitaria e sociale all'interno dell'AULSS
- Disponibilità dei MMG
- Campionamento eseguito direttamente dalla Regione del Veneto
- Diario e Questionario facilmente utilizzabili
- Uso dello strumento Client e-Argento e della piattaforma Passi d'Argento/DATI hanno facilitato gli intervistatori e il coordinamento locale
- "peso" dell'intervista non gravoso per intervistato/proxy e intervistatore
- Risultati sull'andamento dell'indagine utili per la messa a regime del sistema PDA



Aspetti problematici

- Coinvolgimento tutte strutture aziendali che si occupano di anziani
- Coinvolgimento Enti esterni (Comuni) e gruppi di interesse
- Spazio temporale limitato rispetto a tutti gli adempimenti tecnici
- Anagrafe sanitaria non allineata
- Software non sempre compatibili con client e-Argento 6.3
- Ricezione campionamento e strumenti dell'indagine
- Abilitazione alla piattaforma (password)
- Difficoltà di accesso alla piattaforma www.passidargento.it/moodle
- Difficoltà a collegarsi al portale dati
- Difficoltà di comprensione di proxy stranieri
- Diffidenza/Indifferenza dei campionati
- Fase raccolta dati: supervisione
- Fase successiva raccolta dati: validazione



Proposte di miglioramento

- Identificazione e coinvolgimento di tutte strutture aziendali che si occupano di anziani
- Condivisione progetto con Enti/Strutture esterne
- Maggior coinvolgimento dei gruppi di interesse
- Formazione di una cultura di “rete inter-istituzionale”, attraverso una formazione specifica e delle esperienze di lavoro comune
- Definizione di un set minimo di risorse materiali da mettere a disposizione delle strutture e degli intervistatori
- Programmazione e Pianificazione dell'indagine in un arco temporale più ampio
- Utilizzo dello strumento CATI
- Deliberazione aziendale sul Progetto



Ringraziamenti

Dr.ssa Giovanna Busso – Dirigente Direzione Servizi sociali

Dr.ssa Alice Benato – Collaboratore Direzione Servizi sociali

Intervistatori :

Cognome	Nome	Ente/Servizio di appartenenza	Professione
Favaretto	Chiara	AULSS 12 Ufficio Relazione Enti gestori	Assistente Sociale
Giulian	Maria Cristina	AULSS 12 Ufficio Relazione Enti gestori	Assistente Amministrativo
Barascutti	Antonella	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 1	Medico
Russo	Salvatore	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 1	Medico
Vidali	Elisabetta	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 3	Operatore Socio Sanitario
Lugato	Marianna	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 3	Operatore Socio Sanitario
Tonda	Caterina	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 3	Infermiera
Barbiero	Nicoletta	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 3	Infermiera
Vanzo	Marina	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 4	Assistente Sociale
Giovannini	Sabrina	AULSS 12 Distretto Socio-Sanitario n. 2	Assistente Sanitaria
Michieletto	Ermanno	AULSS 12 UO Disabili adulti	Educatore Professionale
Cisola	Gioia	AULSS 12 UO Disabili adulti	Educatore Professionale